## ENTRADA, SAÍDA, RECURSOS AUSENTES E FALHAS

Sumário

[ENTRADA, SAÍDA, RECURSOS AUSENTES E FALHAS 1](#_Toc412209205)

[Entrada e saída 2](#_Toc412209206)

[ITEM 1 - Campo número do protocolo 2](#_Toc412209207)

[ITEM 2 – Status aberto 3](#_Toc412209208)

[ITEM 3 – Status fechado 3](#_Toc412209209)

[ITEM 4 - Número do documento 4](#_Toc412209210)

[ITEM 5 - Fase do processo 5](#_Toc412209211)

[ITEM 6 - Tipo Problema 5](#_Toc412209212)

[ITEM 7 - Anexar Arquivo 6](#_Toc412209213)

[ITEM 8 6](#_Toc412209214)

[*CHECK LIST DE CAMPOS* 6](#_Toc412209215)

[*CHECK LIST DAS COLUNAS DA GRID DE PROTOCOLOS* 7](#_Toc412209216)

[*CHECK LIST DAS COLUNAS NO RELATÓRIO CONSULTA DO ULTIMO MOVIMENTO DO CÓD. COMPLEMENTAR* 8](#_Toc412209217)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALTERAÇÕES | | |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 25/02/2015 |  | Jétina Santos |

# Entrada e saída

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 1 | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| Usuário Alteração quando atualizar a CNH | Alterar a data de vencimento da CNH | 1. Data de vencimento atualizada na aba “Condutor e Transferência” ; 2. Usuário alteração registrado 3. Data e hora alteração registrado | 1. Data de vencimento atualizada      1. Usuário alteração não alterado 2. Data e hora alteração não alterado     Teste feito com o usuário ADMIN na data 25/02/15 às 17h07min  O sistema atualiza o horário e usuário se for alterado diretamente no recurso Cadastro de Veículo | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 2 – não foi encontrado problemas | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| IPVA - | Registro do IPVA | 1. Ao clicar duas vezes sobre a linha correspondente à parcela do IPVA em aberto, o sistema deverá abrir o recurso “Registrar IPVA”; 2. A parcela registrada no recurso “Registrar IPVA” deverá sumir da *grid* do controle de prazo | 1. O sistema abriu o recurso “Registrar IPVA” 2. A parcela registrada não aparece mais na *grid* | |
| Cancelamento do registro de pagamento da parcela do IPVA no recurso “Registrar IPVA” | 1. Após cancelar o pagamento da parcela do IPVA (clicando no botão eliminar linha)a *grid* deve trazer novamente as parcelas que tiveram o registro de pagamento eliminado | 1. As parcelas que tiveram o pagamento eliminado apareceram novamente na *grid* | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 3 | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| Status | Fechado | Ao informar a data de fechamento do protocolo o sistema deverá fechar o protocolo;  O protocolo fechado não deve aparecer no relatório Consulta Ultimo Movimento do Código  Complementar | O fechamento do protocolo está sendo feito através do botão “fechar Divergência” da seguinte forma: marca o produto, clica no botão “Fechar Divergência”, o sistema fecha o protocolo e insere a data de fechamento.  Protocolo não aparece no relatório “Consultar Ultimo Movimento do Código Complementar” e também é sinalizado como não encontrado | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 4 | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| Número do documento | Feito conferencia no recebimento.  Feito inserção de uma nova linha (novo protocolo) no próprio recurso “Protocolo de Divergência de Seriais” | O sistema deve permitir a inserção de letras e números | Foi digitando o texto “DOABC1234567891” na coluna Nº Documento, porem não foi possível gravar pois ocorreu problemas no campo “Tipo Problema” que é obrigatório (verificar item 6) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 5 | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| Fase do processo | Lista com as fases do processo | O sistema deve exibir uma lista com as fases dos processos | O sistema exibe uma lista com as fases do processo.  Não existe botão para acrescentar mais fases (verificar **SE** isso **É realmente NECESSÁRIO**) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 6 | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| Tipo Problema | Lista com os tipos de problemas | O sistema deve exibir uma lista com os tipos de problemas | Para os itens que tiveram o protocolo aberto pelo sistema através do recurso transferência, a coluna “Tipo Problema” apresenta o *combo Box*;  Para os itens que foram acrescentados através do botão inserir ( + ) o sistema não apresenta o *combo Box* e apósdigitar alguma informação no campo o sistema repete para todos os itens inseridos | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ITEM 7 | | | |
| **DESCRIÇÃO** | **ENTRADAS** | **RESULTADO ESPERADO** | **RESULADO OBTIDO** | |
| Anexar Arquivo | Criar no botão “Inserir” (+) para criar uma nova linha e depois em reticências para buscar o arquivo | O sistema deve anexar o arquivo e gravar | Uma vez anexado o arquivo é armazenado.  **Sugestão:** nãopermitir que arquivos de protocolos já fechados sejam deletados | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CHECK LIST DE CAMPOS | | |
| **NOME DO CAMPO** | **ESTÁ PRESENTE NO RECURSO** | **OBSERVAÇAO** |
| Protocolo | **** | - |
| Data da abertura | **** | - |
| Status |  | - |
| Data de fechamento | **** | - |
| Nº documento | **** | - |
| Fase do processo | **** | - |
| Tipo de problema | **** | Para os itens que tiveram o protocolo aberto pelo sistema através do recurso transferência, a coluna “Tipo Problema” apresenta o *combo Box*;  Para os itens que foram acrescentados através do botão inserir ( + ) o sistema não apresenta o *combo Box* e apósdigitar alguma informação no campo o sistema repete para todos os itens inseridos |
| Emitido por | **** | - |
| Recebido por | **** | - |
| Disposição da contratada |  | - |
| Disposição da contratante |  | - |
| Botão “anexar arquivo” | **** | - |
| Usuário criação | **** | - |
| Data criação | **** | - |
| Hora criação | **** | - |
| Usuário alteração |  | Verificar a necessidade |
| Data/hora alteração |  | Verificar a necessidade |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CHECK LIST DAS COLUNAS DA GRID DE PROTOCOLOS | | |
| **NOME DO CAMPO** | **ESTÁ PRESENTE NO RECURSO** | **OBSERVAÇAO** |
| Código material | **** | - |
| Descrição | **** | - |
| Unidade | **** | - |
| Número série | **** | - |
| Valor unitário (R$) |  | - |
| Observação |  | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CHECK LIST DAS COLUNAS NO RELATÓRIO CONSULTA DO ULTIMO MOVIMENTO DO CÓD. COMPLEMENTAR | | |
| **NOME DO CAMPO** | **ESTÁ PRESENTE NO RECURSO** | **OBSERVAÇAO** |
| Nº protocolo | ****(com o nome Protocolo) | Não está trazendo o número do protocolo |
| Data protocolo |  | - |